

DUO

ONDERWIJSOnderzoek & Advies



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1
Datum: maart 2022
Opdrachtgever: Herman Broerenstichting



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van de Herman Broerenstichting.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1	6
3.1.1 Algemene tevredenheid	6
3.1.2 Tevredenheid over de thema's	7
3.1.3 Benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs	8
3.1.4 Verbeterprioriteiten	9
3.1.5 Loyaliteit	11
3.2 Thema's nader bekeken	12
3.2.1 Algemene ontwikkeling	12
3.2.2 Leerkracht	13
3.2.3 Samenwerking met ouders	14
3.2.4 Communicatie	15
3.2.5 Doorstroom	16
3.2.6 Sociaal-emotioneel	17
3.2.7 Managementteam	18

1. Inleiding

De Herman Broerenstichting wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft de Herman Broerenstichting in januari-februari 2022 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 zijn.*
- *Achterhalen hoe HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort ten opzichte van de landelijke (V)SO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met de Herman Broerenstichting is opgesteld.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1. Uiteindelijk hebben 26 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 44%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs. De benchmark (V)SO bevat de resultaten van circa 3.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1. Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

Respons

Van de 59 ouders van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 26 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 44%.

Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1. Hieronder zijn de resultaten van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort **gelijk** aan de benchmark (V)SO.

Algemene tevredenheid



Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort **lager** dan de benchmark (V)SO.

Net Promotor Score



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	7.9	8.3	-	0 %	81 %	Handhaven
Sociaal-emotioneel	7.8			8 %	88 %	Handhaven
Communicatie	7.8	7.7	o	0 %	85 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	7.5	7.4	o	12 %	80 %	Verbeterpunten
Managementteam	7.4	7.5	o	0 %	79 %	Verbeterpunten
Samenwerking met ouders	7.2	7.7	--	8 %	73 %	Verbeterpunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Communicatie	Communicatie via de Parro-app	8.5
Leerkracht	Goed contact met kind	8.4
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4
Communicatie	Informereren over belangrijke data	8.3
Communicatie	Schoolgids/collegegids	8.2

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Samenwerking met ouders	Betrokken worden bij het maken van het Ontwikkelingsprofiel voordat het wordt vastgesteld	6.3
Leerkracht	Haalt het optimale uit de leerling	6.5
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor rekenen en (mondelijke) taal	6.6
Algemene ontwikkeling	Ruimte om te ontwikkelen	7.0
Managementteam	Legt beleid duidelijk uit	7.1

2.2 Aanbevelingen

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 redelijk tevreden met hun school (7.7). HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort daarmee gelijk aan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, sociaal-emotioneel en communicatie.

Verder zien we dat 27% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 19% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+8**. HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort daarmee lager dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs.

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 is dit het thema Samenwerking met ouders.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Samenwerking met ouders

Over het thema 'Samenwerking met ouders' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik word betrokken bij het maken van het Ontwikkelingsprofiel voordat het wordt vastgesteld (6.3; 23% ontevreden)

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1

3.1.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1. Hieronder zijn de resultaten van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de ouders van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 **redelijk tevreden** met hun school. HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort daarmee **gelijk** aan de benchmark (V)SO.

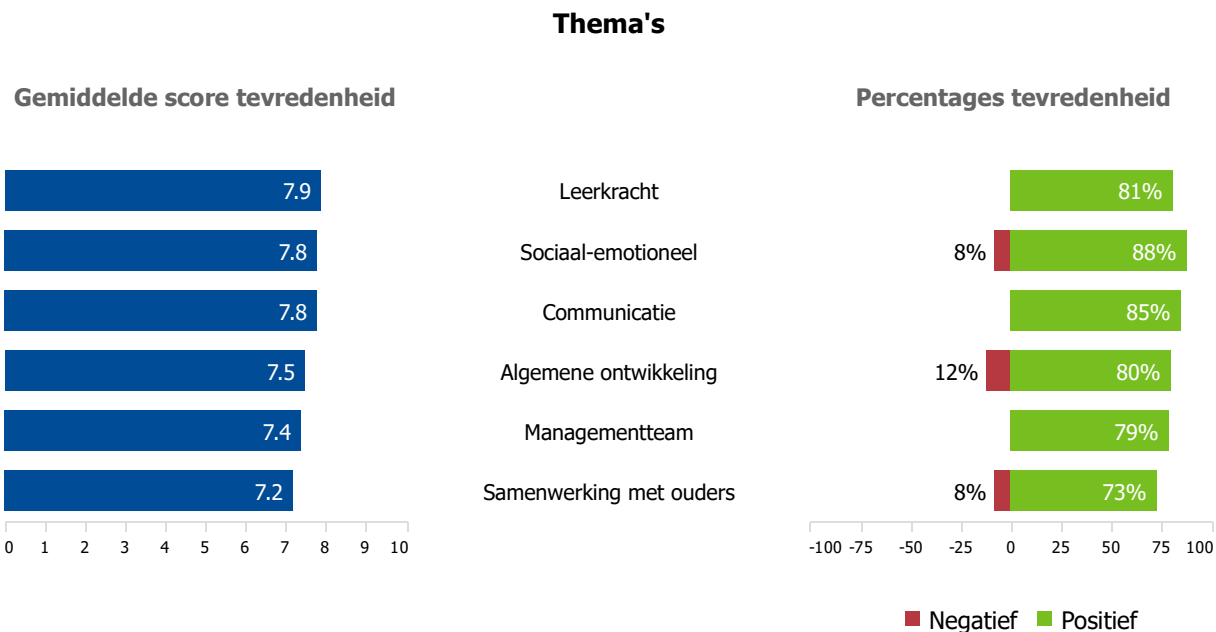
Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1

3.1.2 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

3.1.3 Benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het (voortgezet) speciaal onderwijs.

HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs: Leerkracht en Samenwerking met ouders.

	Gemiddelde score van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.7	7.7	0
Leerkracht	7.9	8.3	-
Sociaal-emotioneel	7.8		
Communicatie	7.8	7.7	0
Algemene ontwikkeling	7.5	7.4	0
Managementteam	7.4	7.5	0
Samenwerking met ouders	7.2	7.7	--

De schaal heeft de volgende betekenis:

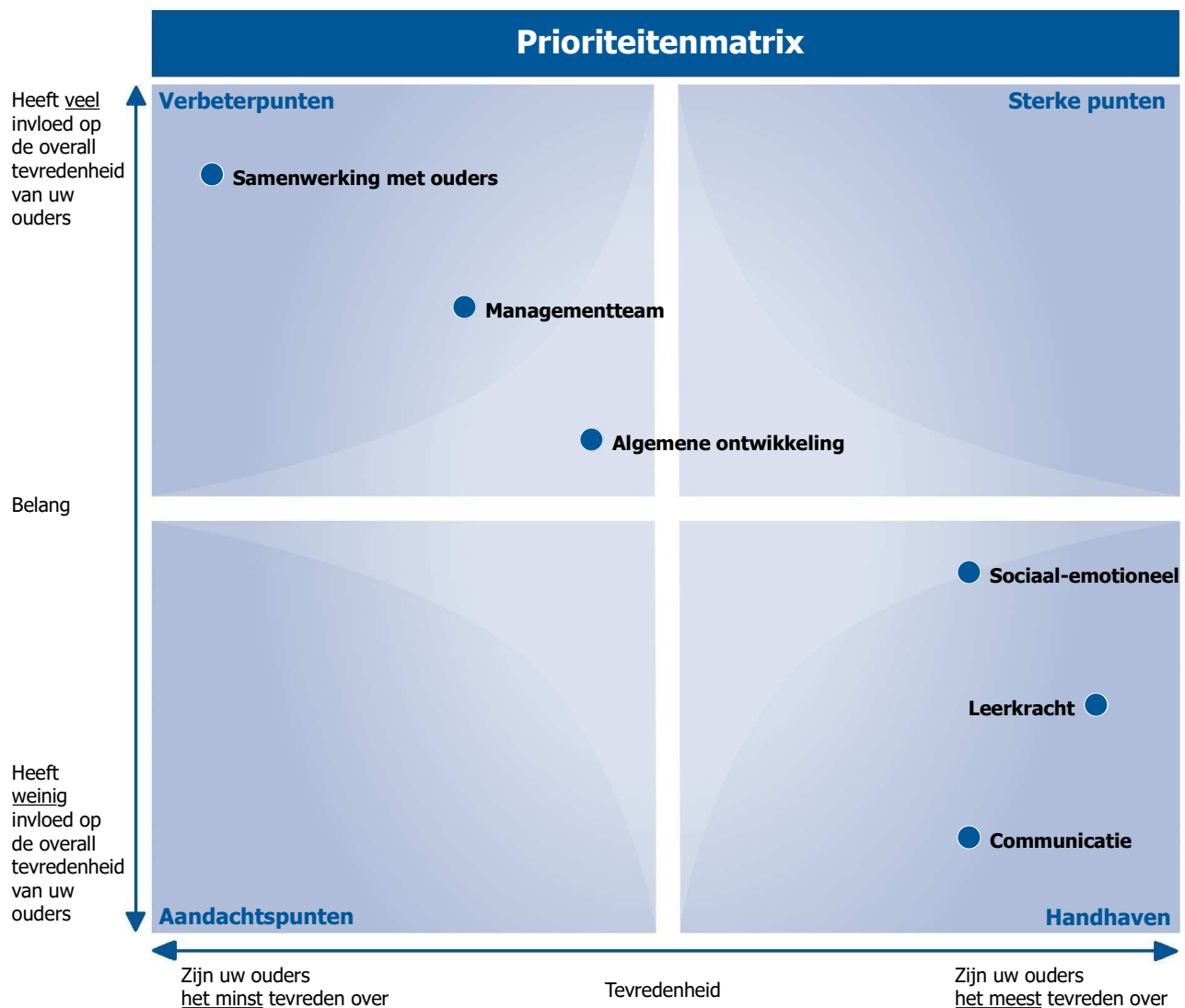
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Algemene ontwikkeling, Samenwerking met ouders, Managementteam.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1: geen enkel aspect.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: geen enkel aspect.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

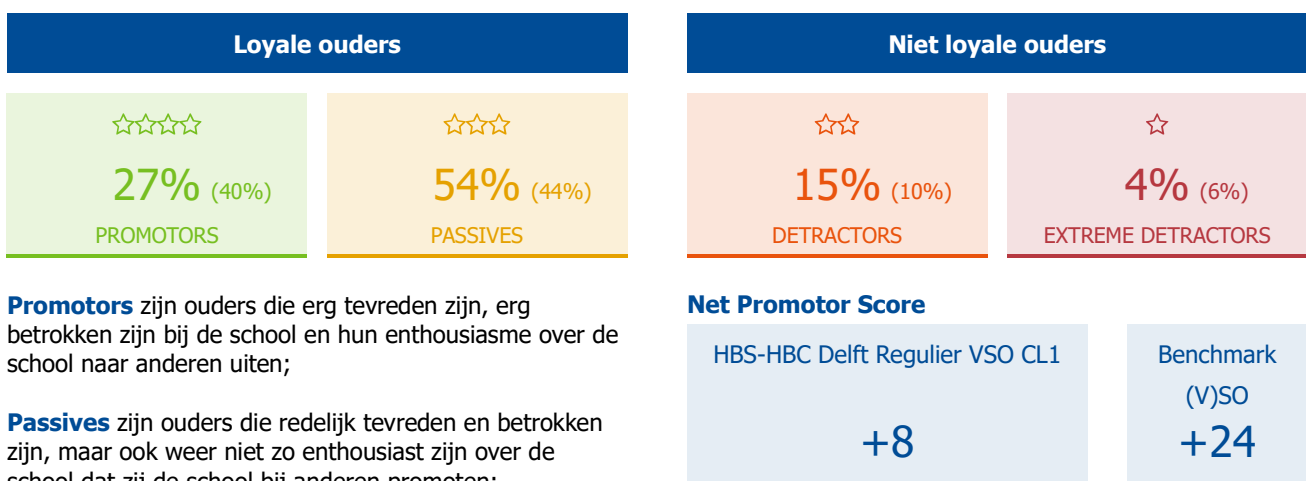
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1: Leerkracht, Communicatie, Sociaal-emotioneel.

3.1.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark (V)SO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (27-15-4 = **+8**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders. Landelijk behalen scholen in het (V)SO een NPS-score van **+24**. HBS-HBC Delft Regulier VSO CL1 scoort dus **lager** dan de benchmark (V)SO.

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

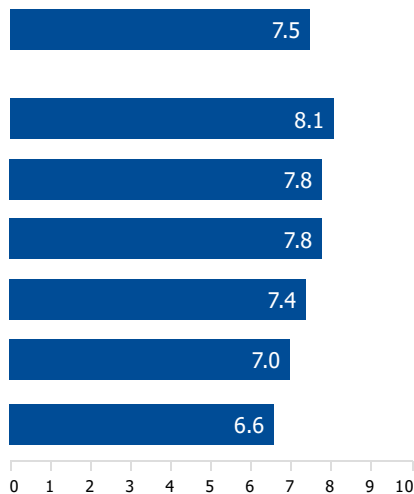
3.2.1 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

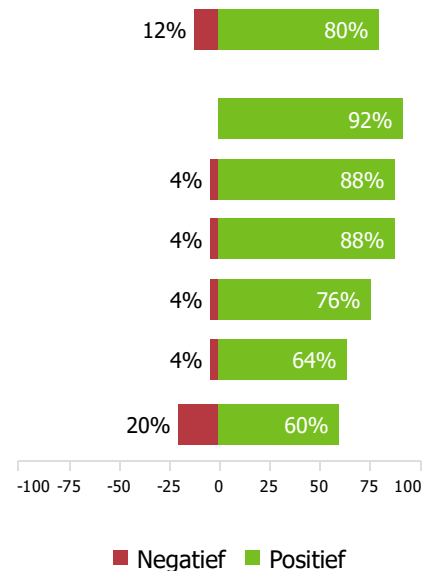
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school onvoldoende aandacht besteedt aan rekenen en (mondelijke) taal (6.6; 20% negatief).

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.2.2 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.4) en dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.4).

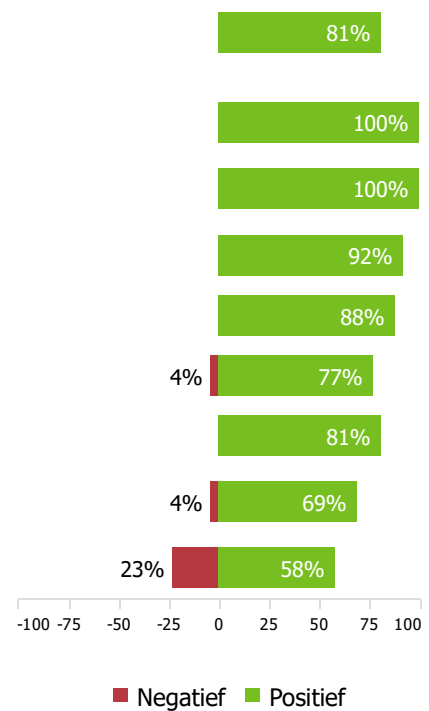
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de leerkracht niet het optimale uit hun zoon/dochter haalt (6.5; 23% negatief).

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



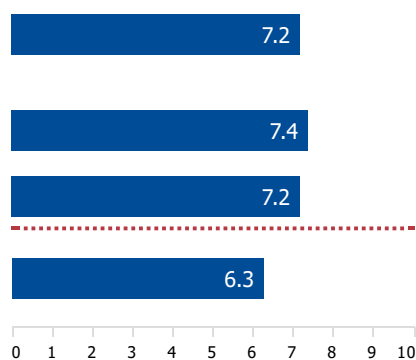
3.2.3 Samenwerking met ouders

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

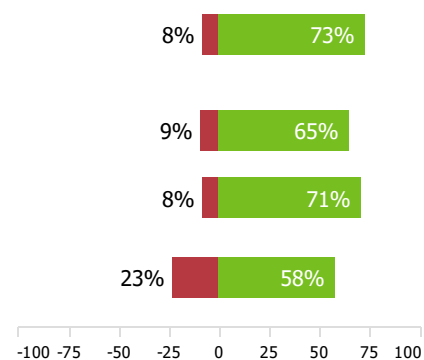
(Relatief veel) ouders geven aan dat de school hen niet betreft bij het maken van het Ontwikkelingsprofiel voordat het wordt vastgesteld (6.3; 23% negatief).

Samenwerking met ouders

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

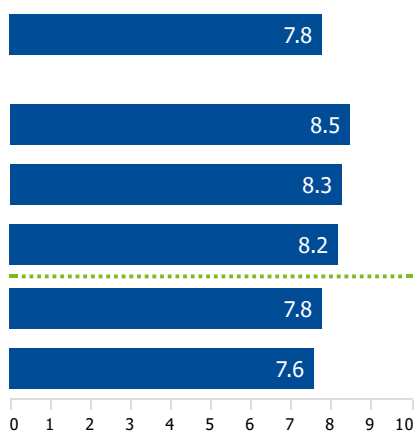
3.2.4 Communicatie

De ouders zijn zeer tevreden over de communicatie via de Parro-app (8.5) en over de schoolgids/collegegids van de school (8.2). Ze geven in sterke mate aan dat ze goed geïnformeerd worden over belangrijke data (8.3).

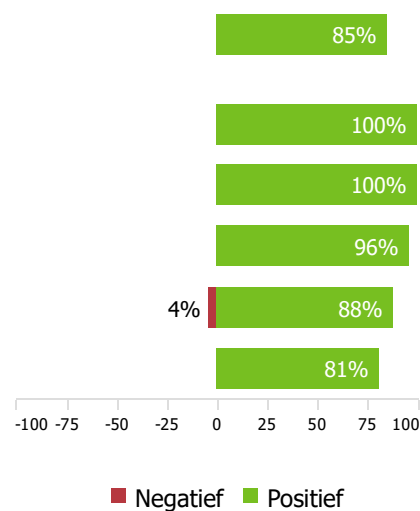
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.2.5 Doorstroom

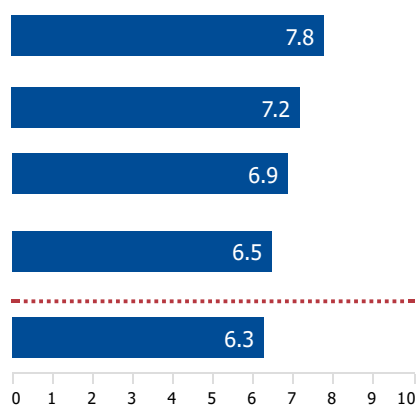
Hieronder tonen we alle resultaten met betrekking tot de doorstroom/uitstroom van leerlingen. De stelling 'informatie over wat mij school op school doet' is aan alle ouders voorgelegd. De overige stellingen zijn alleen voorgelegd aan ouders van de VSO-scholen/afdelingen.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

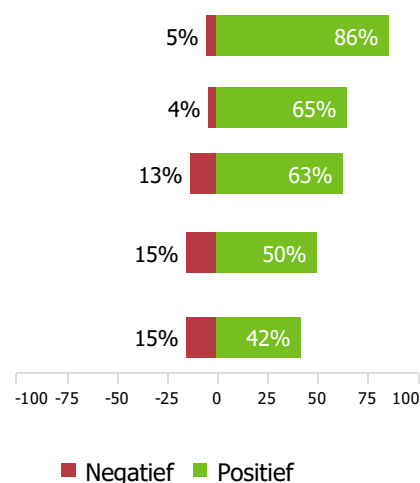
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat ze onvoldoende informatie krijgen over de voorbereiding van hun zoon/dochter op de toekomst (6.3; 15% negatief) en dat ze onvoldoende informatie krijgen over de uitstroommogelijkheden gericht op dagbesteding of arbeid (6.5; 15% negatief).

Doorstroom

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



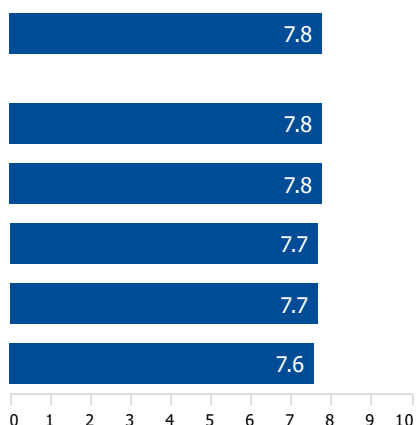
3.2.6 Sociaal-emotioneel

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

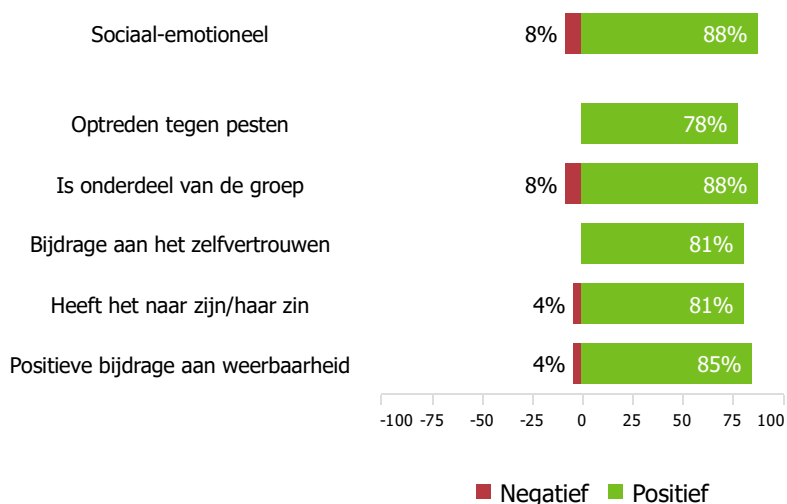
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Sociaal-emotioneel

Gemiddelde score tevredenheid

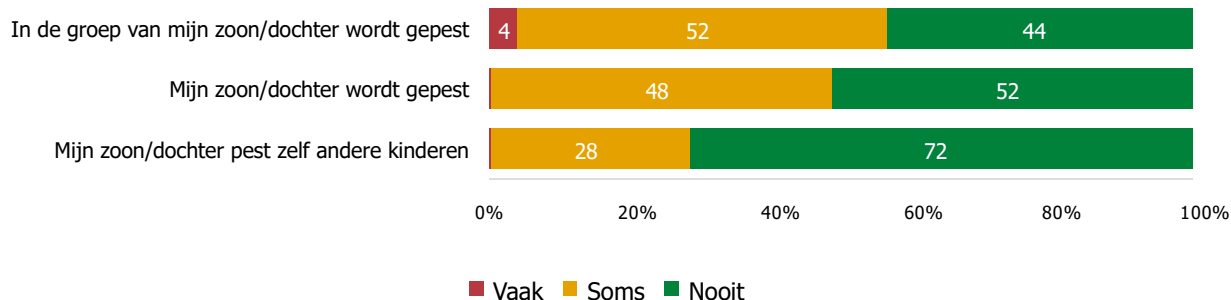


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders enkele vragen gesteld over de mate waarin leerlingen worden gepest op school.

Pesten



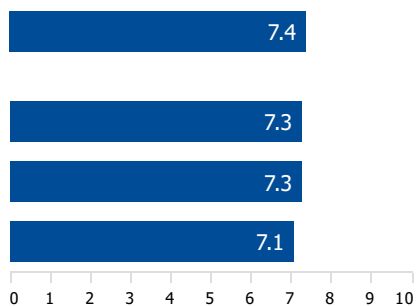
3.2.7 Managementteam

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

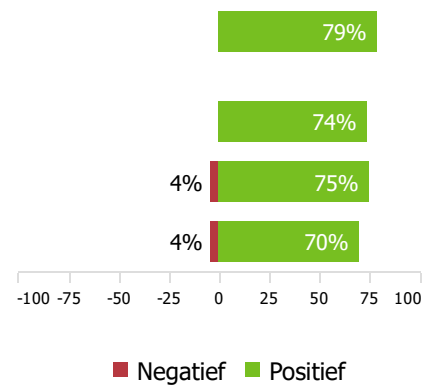
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Managementteam

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl