



# Rapportage Oudertevredenheidsonderzoek

**Soort rapportage:** Schoolrapportage  
**School:** VSO Naaldwijk  
**Opdrachtgever:** Herman Broerenstichting

Utrecht, maart 2025

[www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)

Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van de Herman Broerenstichting.

**DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

## Inhoudsopgave

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding .....                                    | 1  |
| 1.1 Doelstellingen van het onderzoek .....            | 1  |
| 1.2 Onderzoeksopzet .....                             | 1  |
| 1.3 Interpretatie van de resultaten .....             | 2  |
| 2. Samenvatting .....                                 | 3  |
| 2.1 Belangrijkste resultaten .....                    | 3  |
| 2.2 Conclusies .....                                  | 5  |
| 3. Onderzoeksresultaten .....                         | 6  |
| 3.1 Overall beeld van VSO Naaldwijk .....             | 6  |
| 3.1.1 Per saldo tevreden .....                        | 6  |
| 3.1.2 Tevredenheid over de thema's .....              | 6  |
| 3.1.3 Benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs ..... | 8  |
| 3.1.4 Verbeterprioriteiten .....                      | 9  |
| 3.1.5 Loyaliteit .....                                | 11 |
| 3.2 Thema's nader bekeken .....                       | 12 |
| 3.2.1 Algemene ontwikkeling .....                     | 12 |
| 3.2.2 Leerkracht .....                                | 13 |
| 3.2.3 Samenwerking met ouders .....                   | 14 |
| 3.2.4 Communicatie .....                              | 15 |
| 3.2.5 Informatie/doorstroom .....                     | 16 |
| 3.2.6 Sociaal-emotioneel .....                        | 17 |
| 3.2.7 Managementteam .....                            | 18 |
| Bijlage - Vertaaltabelen .....                        | 19 |

## 1. Inleiding

De Herman Broerenstichting wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft de Herman Broerenstichting in 24 januari t/m 22 februari 2025 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor VSO Naaldwijk.

### 1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met VSO Naaldwijk zijn.*
- *Achterhalen hoe VSO Naaldwijk scoort ten opzichte van de landelijke (V)SO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij VSO Naaldwijk.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor VSO Naaldwijk.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

### 1.2 Onderzoeksopzet

#### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in 2022 ook binnen de Herman Broerenstichting is gehanteerd.

#### Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

#### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle 84 ouders van VSO Naaldwijk. Uiteindelijk hebben 29 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 35%.

### 1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

#### De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

#### Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 20% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 20% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

#### De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs. De benchmark (V)SO bevat de resultaten van circa 4.700 ouders. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

#### De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

#### Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van VSO Naaldwijk. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

## 2. Samenvatting

### 2.1 Belangrijkste resultaten

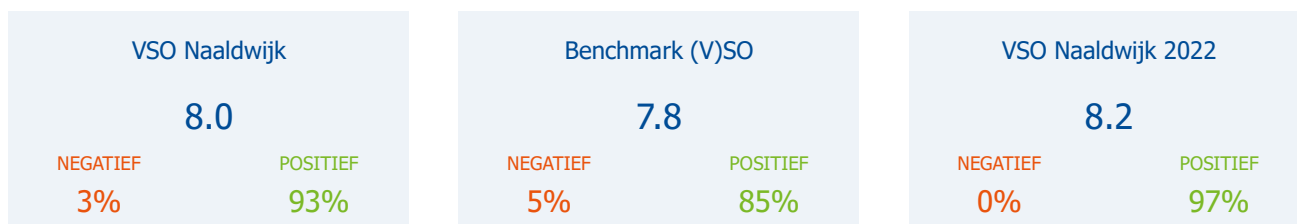
#### Respons

Van de 84 ouders van VSO Naaldwijk die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 29 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 35%.

#### Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over VSO Naaldwijk. Hieronder zijn de resultaten van VSO Naaldwijk weergegeven, afgezet tegen de benchmark. VSO Naaldwijk scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark (V)SO. Ten opzichte van de meting in 2022 scoort VSO Naaldwijk **vergelijkbaar**.

#### Per saldo tevreden



#### Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van VSO Naaldwijk met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van VSO Naaldwijk weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. VSO Naaldwijk scoort **hoger** dan de benchmark (V)SO. Ten opzichte van de meting in 2022 scoort VSO Naaldwijk **lager**.

#### Net Promotor Score



# Oudertevredenheidsonderzoek

## De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

|                                 | Score | Benchmark (V)SO | Afwijking t.o.v. de benchmark | Percentage ontevreden ouders | Percentage tevreden ouders | Plaats in de prioriteitenmatrix |
|---------------------------------|-------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Leerkracht                      | 8.5   | 8.2             | +                             | 0 %                          | 90 %                       | Handhaven                       |
| Communicatie                    | 8.4   | 7.6             | ++                            | 0 %                          | 93 %                       | Sterke punten                   |
| Samenwerking met ouders         | 8.1   | 7.8             | +                             | 0 %                          | 86 %                       | Niet te positioneren            |
| Algemene ontwikkeling           | 8.0   | 7.6             | +                             | 7 %                          | 86 %                       | Verbeterpunten                  |
| Sociaal-emotionele ontwikkeling | 7.8   |                 |                               | 7 %                          | 89 %                       | Aandachtspunten                 |
| Managementteam                  | 7.6   | 7.5             | o                             | 4 %                          | 83 %                       | Verbeterpunten                  |

### Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

## Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

### Meest tevreden

| Thema                   | Aspect                                                | Score |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|-------|
| Communicatie            | Communicatie over belangrijke data                    | 9.0   |
| Leerkrachten            | Zorgt voor een prettige sfeer                         | 8.9   |
| Communicatie            | Communicatie via de Parro-app                         | 8.9   |
| Samenwerking met ouders | Begeleiding bij aanvragen van de nodige beschikkingen | 8.8   |
| Leerkrachten            | Goed contact met kind                                 | 8.8   |

### Minst tevreden

| Thema                   | Aspect                                     | Score |
|-------------------------|--------------------------------------------|-------|
| Algemene ontwikkeling   | Aandacht voor rekenen en (mondelinge) taal | 6.9   |
| Managementteam          | Bereikbaar voor ouders                     | 7.0   |
| Samenwerking met ouders | Betrokken worden bij het Ontwikkelingsplan | 7.0   |
| Managementteam          | Legt beleid duidelijk uit                  | 7.5   |
| Sociaal-emotioneel      | Optreden tegen pesten                      | 7.6   |

## 2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van VSO Naaldwijk op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

### Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van VSO Naaldwijk tevreden met de school (8.0). VSO Naaldwijk scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs (7.8). Ten opzichte van de meting in 2022 scoort VSO Naaldwijk (nagenoeg) gelijk (8.2).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, communicatie, samenwerking met ouders, algemene ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs: leerkracht, communicatie, samenwerking met ouders en algemene ontwikkeling. In vergelijking met de meting in 2022 scoort VSO Naaldwijk hoger op de volgende thema's: communicatie. De volgende thema's scoren lager dan in 2022: leerkracht, algemene ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Verder zien we dat 39% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 11% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+28**. VSO Naaldwijk scoort daarmee hoger dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs (+22). Ten opzichte van de meting in 2022 scoort VSO Naaldwijk lager (+42).

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden VSO Naaldwijk aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.



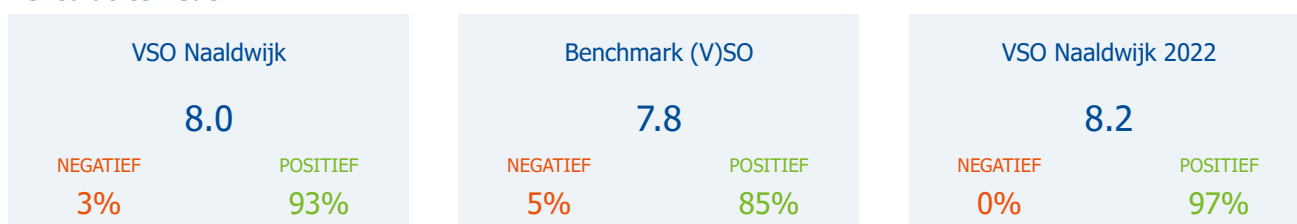
## 3. Onderzoeksresultaten

### 3.1 Overall beeld van VSO Naaldwijk

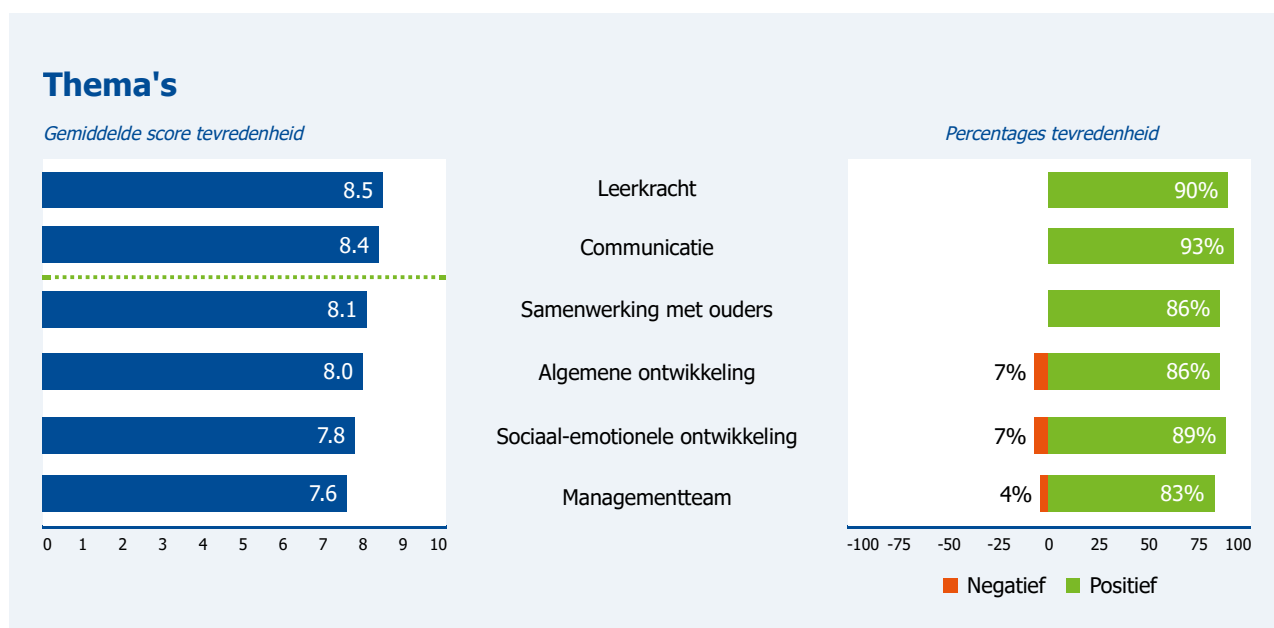
#### 3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over VSO Naaldwijk. Hieronder zijn de resultaten van VSO Naaldwijk weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

#### Per saldo tevreden



#### 3.1.2 Tevredenheid over de thema's



#### Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

# Oudertevredenheidsonderzoek

## Vergelijking met de vorige meting

In 2022 heeft VSO Naaldwijk eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2022.

VSO Naaldwijk scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de meting in 2022: communicatie.

VSO Naaldwijk scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de meting in 2022: leerkracht, algemene ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling.

| Thema                           | 2025 | 2022 | Afwijking t.o.v. 2022 |
|---------------------------------|------|------|-----------------------|
| Algemene tevredenheid           | 8.0  | 8.2  | o                     |
| Algemene ontwikkeling           | 8.0  | 8.3  | -                     |
| Leerkracht                      | 8.5  | 8.8  | -                     |
| Samenwerking met ouders         | 8.1  | 8.1  | o                     |
| Communicatie                    | 8.4  | 8.1  | +                     |
| Sociaal-emotionele ontwikkeling | 7.8  | 8.3  | --                    |
| Managementteam                  | 7.6  | 7.4  | o                     |

## De schaal heeft de volgende betekenis:

|    |                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|
| -- | sterk lager/slechter dan de meting in 2022 (verschil van 0,5 of meer) |
| -  | lager/slechter dan de meting in 2022 (verschil van 0,3 of 0,4)        |
| o  | (ongeveer) gelijk aan de meting in 2022 (verschil van 0,2 of minder)  |
| +  | hoger/beter dan de meting in 2022 (verschil van 0,3 of 0,4)           |
| ++ | sterk hoger/beter dan de meting in 2022 (verschil van 0,5 of meer)    |

# Oudertevredenheidsonderzoek

## 3.1.3 Benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het (voortgezet) speciaal onderwijs.

VSO Naaldwijk scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de benchmark (V)SO: leerkracht, communicatie, samenwerking met ouders en algemene ontwikkeling.

| Thema                           | VSO Naaldwijk | Benchmark (V)SO | Afwijking t.o.v. de benchmark |
|---------------------------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| Algemene tevredenheid           | 8.0           | 7.8             | o                             |
| Algemene ontwikkeling           | 8.0           | 7.6             | +                             |
| Leerkracht                      | 8.5           | 8.2             | +                             |
| Samenwerking met ouders         | 8.1           | 7.8             | +                             |
| Communicatie                    | 8.4           | 7.6             | ++                            |
| Sociaal-emotionele ontwikkeling | 7.8           | <i>n.b.</i>     |                               |
| Managementteam                  | 7.6           | 7.5             | o                             |

### De schaal heeft de volgende betekenis:

|    |                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------|
| -- | sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer) |
| -  | lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)        |
| o  | (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)  |
| +  | hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)           |
| ++ | sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)    |

## 3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen we een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Als een thema te veel op de middenlijn zit, is deze niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix toe te wijzen. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

### VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Algemene ontwikkeling, Managementteam.

### STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van VSO Naaldwijk: Communicatie.

### AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Sociaal-emotionele ontwikkeling.

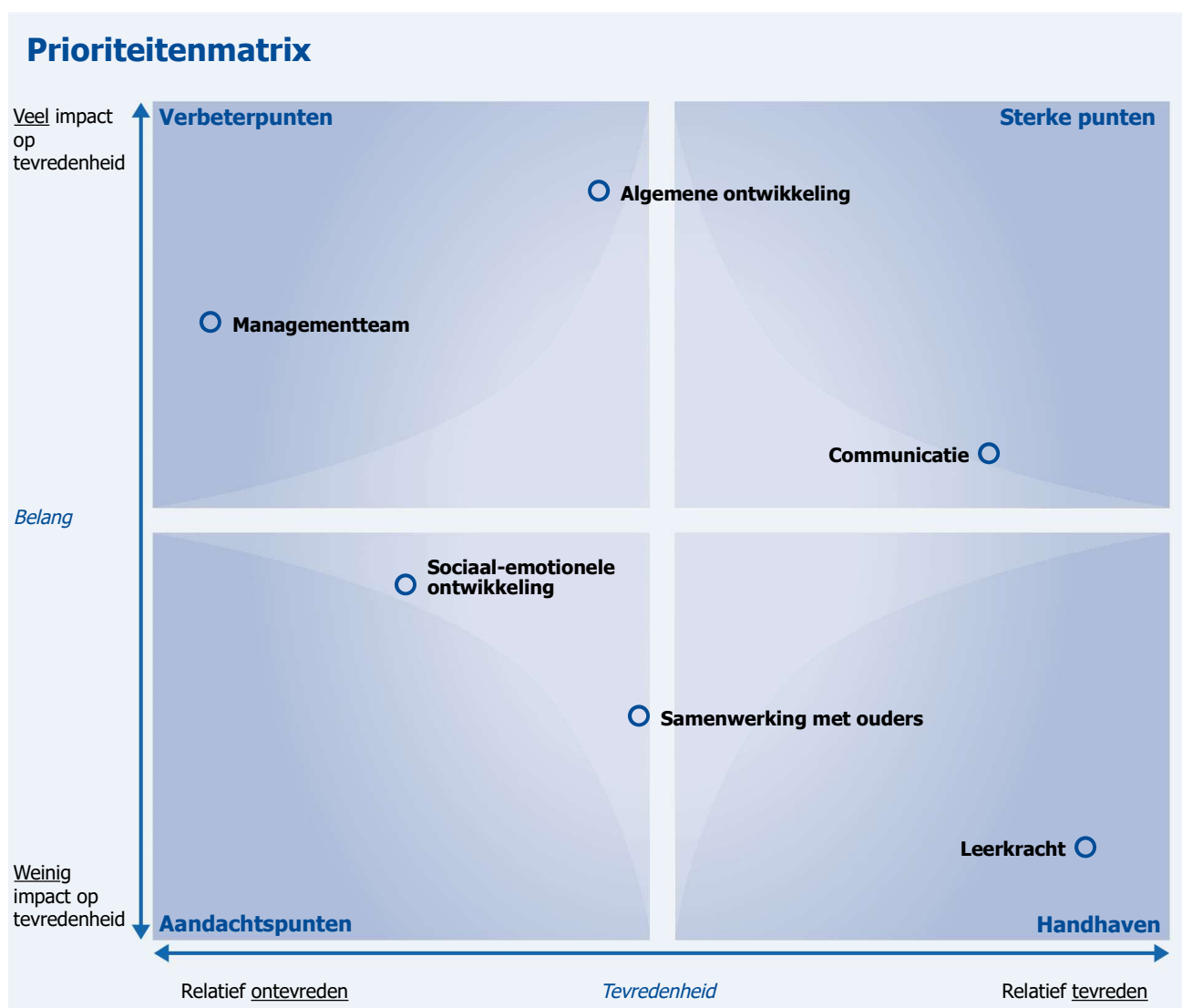
Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

### HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van VSO Naaldwijk: Leerkracht.

# Oudertevredenheidsonderzoek



### Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

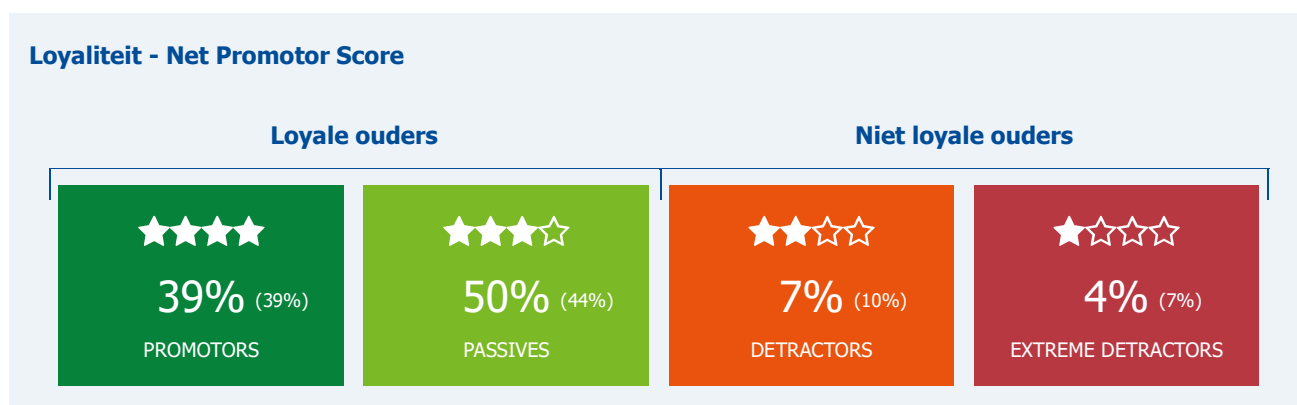
# Oudertevredenheidsonderzoek

## 3.1.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van VSO Naaldwijk met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor VSO Naaldwijk. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark (V)SO.



**Promotors** zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

**Passives** zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

**Detractors** zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

**Extreme detractors** zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

### Net Promotor Score

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| VSO Naaldwijk      | Benchmark (V)SO |
| <b>+28</b>         | <b>+22</b>      |
| VSO Naaldwijk 2022 |                 |
| <b>+42</b>         |                 |

### Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (39-7-4 = **+28**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het (V)SO een NPS-score van **+22**. VSO Naaldwijk scoort dus **hoger** dan de benchmark (V)SO. Ten opzichte van de meting in 2022 scoort VSO Naaldwijk **lager**.

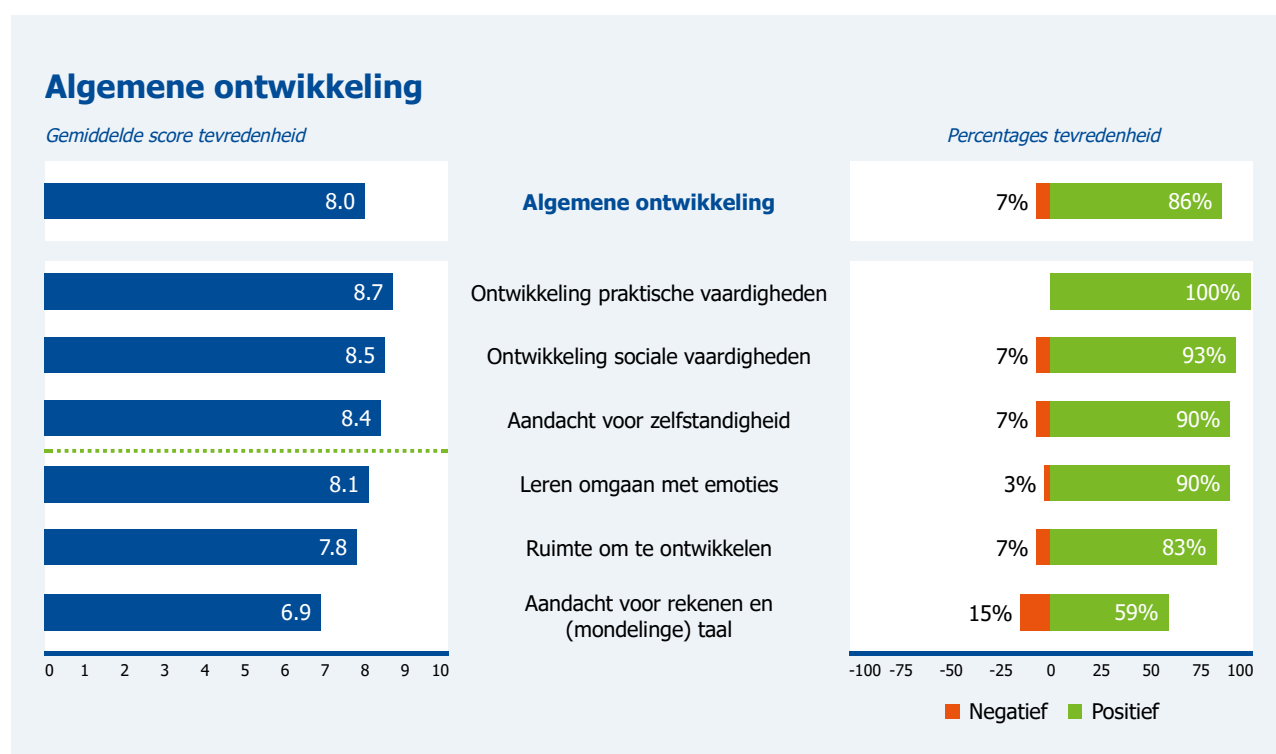
## 3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

### 3.2.1 Algemene ontwikkeling

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind praktische vaardigheden ontwikkelt op school (8.7) en dat hun kind sociale vaardigheden ontwikkelt op school (8.5). Ze vinden in sterke mate dat de school voldoende aandacht besteedt aan het bevorderen van de zelfstandigheid van hun kind (8.4).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



# Oudertevredenheidsonderzoek

## 3.2.2 Leerkracht

De ouders vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas (8.9) en dat ze voldoende informatie van de leerkracht krijgen over de ontwikkelingen van hun kind (8.3). Ze geven in sterke mate aan dat hun kind goed contact heeft met de leerkracht (8.8) en dat ze zelf goed contact hebben met de leerkracht (8.5).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



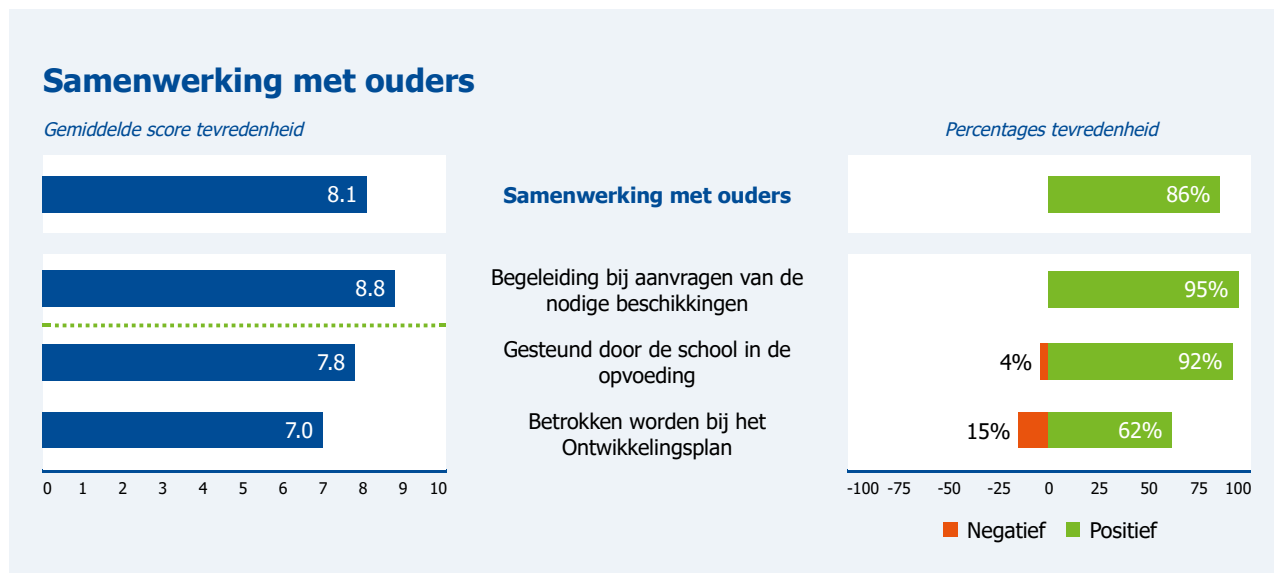


# Oudertevredenheidsonderzoek

## 3.2.3 Samenwerking met ouders

De ouders geven in sterke mate aan dat ze goed begeleid worden bij het aanvragen van de nodige beschikkingen voor hun kind (8.8).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

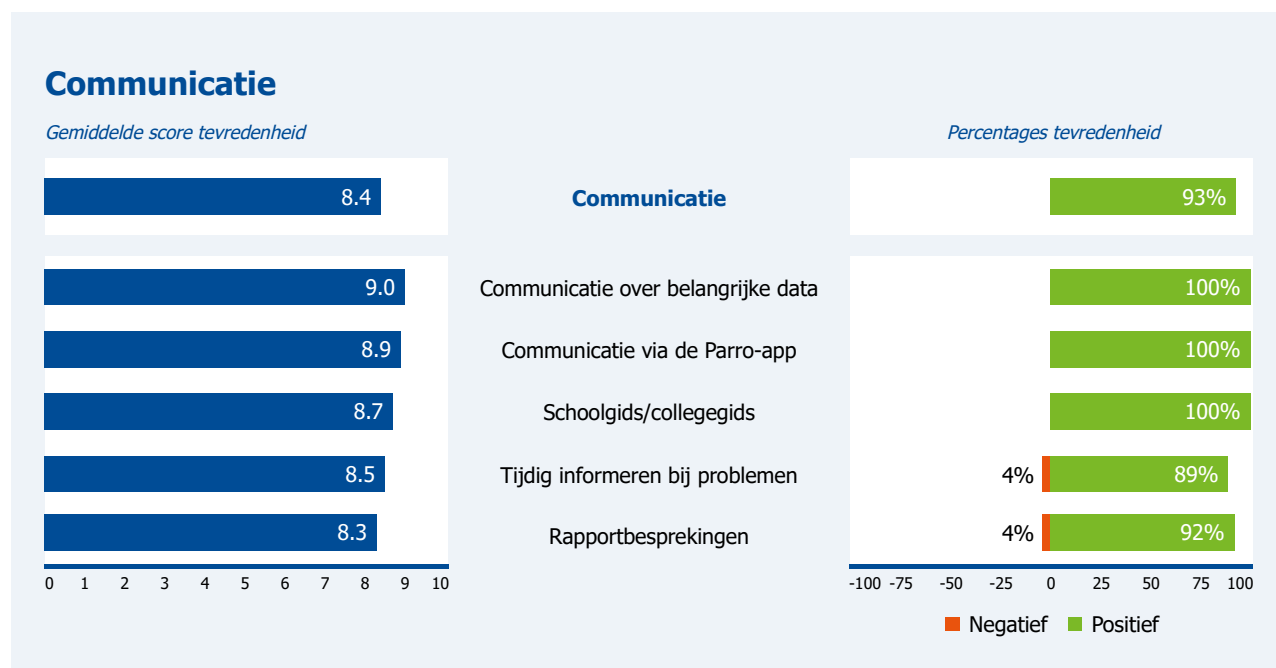


# Oudertevredenheidsonderzoek

## 3.2.4 Communicatie

De ouders geven in sterke mate aan dat de school goed communiceert over belangrijke data (9.0) en dat ze de indruk hebben dat de school hen tijdig op de hoogte stelt van problemen met hun kind (8.5). Ze zijn zeer tevreden over de communicatie via de Parro-app (8.9), over de schoolgids/collegegids van de school (8.7) en over de rapportbesprekingen (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

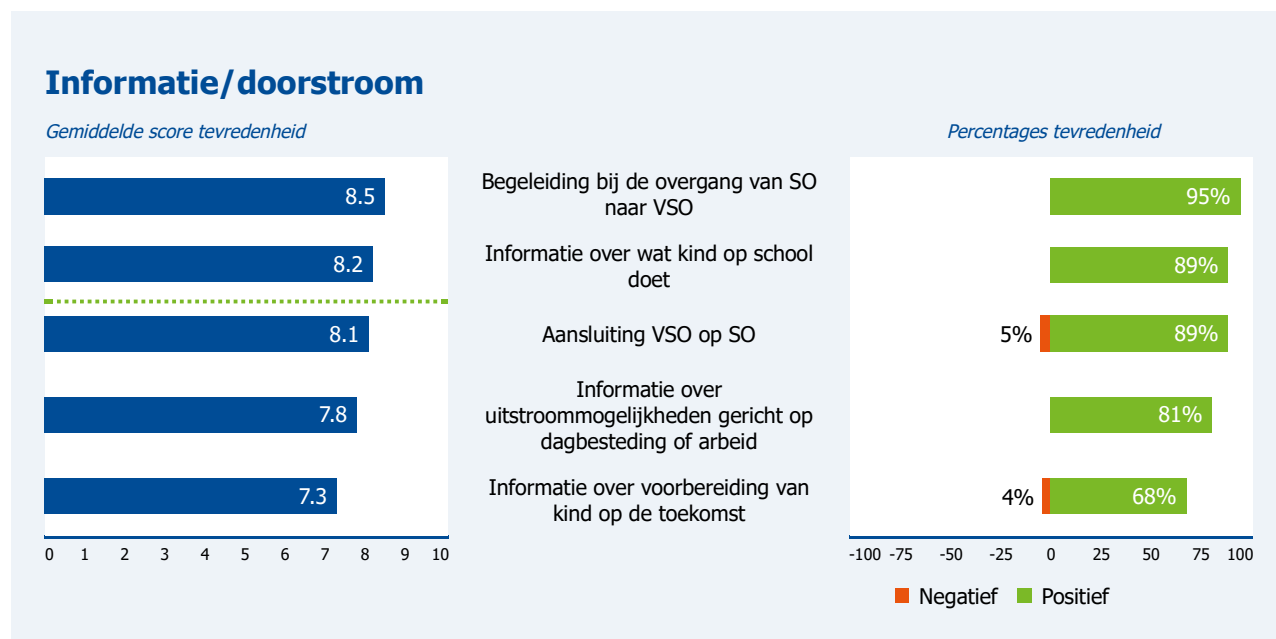


# Oudertevredenheidsonderzoek

## 3.2.5 Informatie/doorstroom

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind goed wordt begeleid bij de overgang van het SO naar het VSO (8.5). Ze vinden in sterke mate dat ze voldoende informatie krijgen over wat hun kind op school doet (8.2).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



# Oudertevredenheidsonderzoek

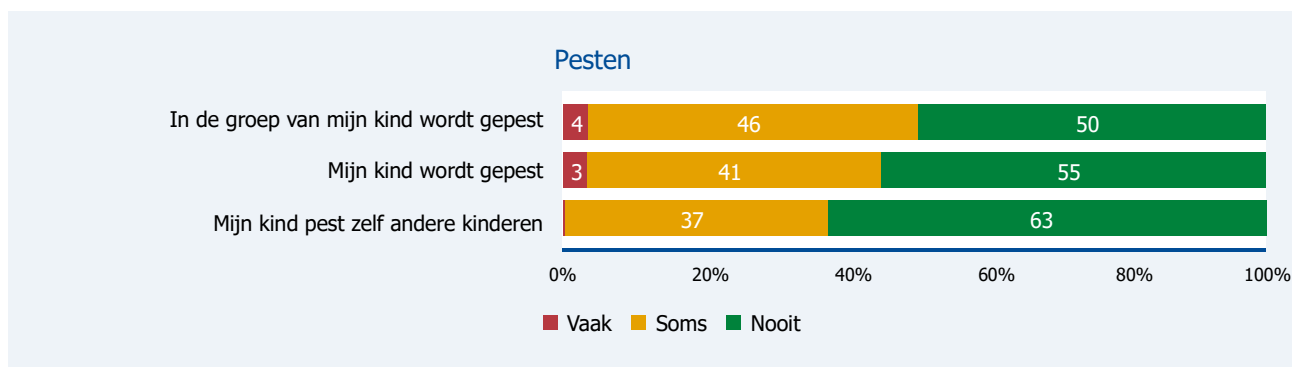
## 3.2.6 Sociaal-emotioneel

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



Vervolgens hebben we aan de ouders enkele vragen gesteld over de mate waarin leerlingen worden gepest op school.



# Oudertevredenheidsonderzoek

## 3.2.7 Managementteam

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



## Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

### Algemene ontwikkeling

| Label                                      | Omschrijving                                                                                  |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ruimte om te ontwikkelen                   | Mijn kind krijgt op school voldoende ruimte om zich te ontwikkelen                            |
| Aandacht voor rekenen en (mondelinge) taal | De school besteedt voldoende aandacht aan rekenen en (mondelinge) taal                        |
| Aandacht voor zelfstandigheid              | De school besteedt voldoende aandacht aan het bevorderen van de zelfstandigheid van mijn kind |
| Ontwikkeling praktische vaardigheden       | Mijn kind ontwikkelt op school praktische vaardigheden                                        |
| Ontwikkeling sociale vaardigheden          | Mijn kind ontwikkelt op school sociale vaardigheden                                           |
| Leren omgaan met emoties                   | Mijn kind leert omgaan met emoties                                                            |
| Algemene ontwikkeling                      | Over het algemeen ben ik tevreden over de algemene ontwikkeling van mijn kind op school       |

### Leerkrachten

| Label                                           | Omschrijving                                                                         |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Goed contact met kind                           | Mijn kind heeft goed contact met de leerkracht                                       |
| Goed contact met ouder                          | Ik heb zelf goed contact met de leerkracht                                           |
| Bereid om kind te helpen                        | De leerkracht is altijd bereid mijn kind te helpen als er zich een probleem voordoet |
| Zorgt voor een prettige sfeer                   | De leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de groep                              |
| Informatie over ontwikkelingen van kind         | Ik krijg voldoende informatie van de leerkracht over de ontwikkelingen van mijn kind |
| Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht | Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leerkracht terecht                           |
| Haalt het optimale uit de leerling              | De leerkracht haalt het optimale uit mijn kind                                       |
| Goede begeleiding door leerkracht               | Mijn kind wordt goed begeleid door zijn/haar leerkracht                              |
| Leerkracht                                      | Over het algemeen ben ik tevreden over de leerkracht                                 |

### Samenwerking met ouders

| Label                                                 | Omschrijving                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesteund door de school in de opvoeding               | Ik voel me door de school gesteund in de opvoeding van mijn kind                                                                 |
| Begeleiding bij aanvragen van de nodige beschikkingen | Ik word goed begeleid bij het aanvragen van de nodige beschikkingen voor mijn kind (bijvoorbeeld door de maatschappelijk werker) |
| Betrokken worden bij het Ontwikkelingsplan            | Ik word betrokken bij het maken van het Ontwikkelingsprofiel (OPP) voordat het wordt vastgesteld                                 |
| Samenwerking met ouders                               | Over het algemeen ben ik tevreden over de samenwerking tussen de school en mijzelf                                               |

# Oudertevredenheidsonderzoek

## Communicatie

| Label                              | Omschrijving                                                                                                                         |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tijdig informeren bij problemen    | Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn kind op school, de school mij daar tijdig van op de hoogte stelt   |
| Rapportbesprekingen                | Ik ben tevreden over de rapportbesprekingen                                                                                          |
| Communicatie over belangrijke data | Ik word goed geïnformeerd over belangrijke data (bijv. rapportbesprekingen, excursiedata, vakanties, tussentijdse vrije dagen, enz.) |
| Schoolgids/collegegids             | Ik ben tevreden over de schoolgids/collegegids van de school                                                                         |
| Communicatie via de Parro-app      | Ik ben tevreden over de communicatie via de Parro-app                                                                                |
| Communicatie                       | Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met de ouders communiceert                                          |

## Informatie

| Label                                                                    | Omschrijving                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Begeleiding bij de overgang van SO naar VSO                              | Mijn kind is voldoende begeleid bij de overgang van het SO naar het VSO                        |
| Informatie over uitstroommogelijkheden gericht op dagbesteding of arbeid | Ik krijg voldoende informatie over de uitstroommogelijkheden gericht op dagbesteding of arbeid |
| Informatie over voorbereiding van kind op de toekomst                    | Ik krijg voldoende informatie over de voorbereiding van mijn kind op de toekomst               |
| Aansluiting VSO op SO                                                    | Het onderwijs in het VSO sluit voldoende aan op het SO                                         |
| Informatie over wat kind op school doet                                  | Ik krijg voldoende informatie over wat mijn kind op school doet                                |

## Sociaal-emotioneel

| Label                               | Omschrijving                                                                                                           |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kind heeft het naar zijn/haar zin   | Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep                                                                     |
| Bijdrage aan het zelfvertrouwen     | De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn kind                                                     |
| Positieve bijdrage aan weerbaarheid | De school draagt positief bij aan de weerbaarheid van mijn kind                                                        |
| Optreden tegen pesten               | De school treedt actief op tegen pesten                                                                                |
| Sociaal-emotionele ontwikkeling     | Over het algemeen ben ik tevreden over de aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van mijn kind |

## Managementteam

| Label                        | Omschrijving                                            |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Legt beleid duidelijk uit    | Het MT legt het beleid van de school duidelijk uit      |
| Zorgt voor goede organisatie | Het MT zorgt ervoor dat de school goed is georganiseerd |
| Bereikbaar voor ouders       | Het MT is goed bereikbaar voor de ouders                |
| Managementteam               | Over het algemeen ben ik tevreden over het MT           |



## ALGEMENE GEGEVENS

### **DUO Onderwijsonderzoek & Advies**

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

### **Contactgegevens**

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)

website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)